



Confira as informações sobre bagagens permitidas:

Bagagem despachada

Clientes possuem franquia de bagagem despachada para os voos internacionais da Azul para Estados Unidos, Europa, Caiena e América do Sul (Buenos Aires, Punta del Este e Montevideú), de acordo com a tarifa selecionada. Confira a tabela abaixo:

	Business	Economy	Mais Azul
Estados Unidos	de 23kg	de 23kg	não disponível
Europa	de 23kg	de 23kg	não disponível
Montevideú, Punta Del Este, Caiena e Buenos Aires	não disponível	não disponível	de 23kg

Importante: Caso sua viagem seja somente com trechos de outra companhia, consulte as regras pelo telefone 4003-1118. Para os voos com origem em Orlando (MCO) e Fort Lauderdale (FLL), os clientes deverão embarcar com uma bagagem de mão e um item especial, que será analisado no momento do check-in. Este item deverá seguir as especificações informadas, dentre elas, caber abaixo da poltrona da aeronave. As regras para bagagem de mão são definidas e atualizadas pelo órgão regulamentador.

Voos de Buenos Aires: Por instrução da PSA de Ezeiza, para voos intra-continentais, somente são permitidos despachar 3 garrafas de vinho, a quantidade maior que essa será responsabilidade do cliente, correndo risco da polícia local solicitar descarte das mesmas. Recomendamos levar a quantidade de até 5 litros como bagagem de mão. Todas as garrafas devem estar lacradas e conter até 1 litro de conteúdo e até 24% de álcool.

Bagagem Pré-Paga

Agora, para os voos internacionais com a Azul, você poderá adquirir até 3 bagagens extras, além das que já estão inclusas em sua franquia. O serviço, cobrado por trecho e por pessoa, deve ser adquirido apenas via Call Center ou pelo site com, no mínimo, 8 horas de antecedência do voo. Com isso, você economiza até 50% do valor que seria cobrado diretamente no aeroporto. Saiba os valores:

Voos de/para Brasil/Estados Unidos:

- 1 bagagem extra: via site US\$ 120,00 e call center US\$ 135,00
- 2 bagagens extras: via site US\$ 209,00 e via call center US\$ 239,00
- 3 bagagens extras: via site US\$ 269,00 e via call center US\$ 289,00

Voos de/para Brasil/Europa:

- 1 bagagem extra: via site EUR 120,00 e call center EUR 135,00
- 2 bagagens extras: via site EUR 209,00 e via call center EUR 239,00
- 3 bagagens extras: via site EUR 269,00 e via call center EUR 289,00

Voos de/para Brasil/América do Sul:

- 1 bagagem extra: via site ou callcenter US\$ 40,00
- 2 bagagens extras: via site e callcenter US\$ 80,00
- 3 bagagens extras: via site e callcenter US\$ 120,00

Voos de/para Brasil/Caiena:

- 1 bagagem extra: via site ou callcenter EUR 40,00
- 2 bagagens extras: via site e callcenter EUR 80,00
- 3 bagagens extras: via site e callcenter EUR 120,00

É importante reforçar que o valor, caso não utilizado pelo cliente, não é reembolsável.

Taxas de excessos no aeroporto

- **Voos de/para Brasil/Estados Unidos:**
 Bagagem com excesso de peso acima de 23kg e até 45kg: US\$ 150,00 por bagagem.
 Bagagens acima do tamanho estipulado (de 158cm até 320cm) pagam uma taxa de US\$ 150,00.
 Bagagens acima de 45kg e com dimensões superiores a 320cm, consulte Azul Cargo.
 Bagagem adicional: US\$ 150,00 por volume despachado.
- **Voos de/para Brasil/Europa:**
 Bagagem com excesso de peso acima de 23kg e até 32kg: EUR 150,00 por bagagem.
 Bagagens acima do tamanho estipulado (de 158cm até 320cm) pagam uma taxa de EUR 150,00.
 Bagagens acima de 32kg e com dimensões superiores a 320cm, consulte Azul Cargo.
 Bagagem adicional: EUR 150,00 por volume despachado.
- **Voos de/para Brasil/América do Sul:**
 Bagagem com excesso de peso acima de 23kg e até 32kg: US\$ 60,00 por bagagem.
 Bagagens acima do tamanho estipulado (de 158cm até 320cm) pagam uma taxa de US\$ 60,00.
 Bagagens acima de 32kg e com dimensões superiores a 320cm, consulte Azul Cargo.
 Bagagem adicional: US\$ 60,00 por volume despachado.
- **Voos de/para Brasil/Caiena:**
 Bagagem com excesso de peso acima de 23kg e até 45kg: EUR 60,00 por bagagem.
 Bagagens acima do tamanho estipulado (de 158cm até 320cm) pagam uma taxa de EUR 60,00.
 Bagagens acima de 45kg e com dimensões superiores a 320cm, consulte Azul Cargo.
 Bagagem adicional: EUR 60,00 por volume despachado.

O despacho de bagagem é limitado a 5 peças por passageiro, se houver disponibilidade no porão da aeronave.

Atenção: informações sobre Hoverboard

Estamos impedidos de transportar esse tipo de equipamento, por falta de segurança do mesmo para transporte aéreo. Restrição válida para voos domésticos e internacionais.

Bagagem de mão

Para a bagagem que não será despachada também existem regras de peso e tamanho: o peso limite é de 10 quilos e a soma das medidas de largura, altura e profundidade não deve ultrapassar de 115 centímetros. Para os voos com origem em Orlando (MCO) e Fort Lauderdale (FLL), os clientes deverão embarcar com uma bagagem de mão e um item especial, que será analisado no momento do check-in. Este item deverá seguir as especificações informadas, dentre elas, caber abaixo da poltrona da aeronave. As regras para bagagem de mão são definidas e atualizadas pelo órgão regulamentador.

Líquidos

Na bagagem de mão todos os líquidos, inclusive gel, pasta, creme, aerossol e similares, devem ser conduzidos em frascos com capacidade de até 100 ml e colocados em embalagem plástica transparente, vedada, com capacidade máxima de 1 litro, não excedendo as dimensões de 20 x 20 cm;

Líquidos em frascos acima de 100 ml não podem ser transportados na bagagem de mão, mesmo se o frasco estiver parcialmente cheio;

Os frascos devem ser adequadamente acondicionados (com folga) dentro da embalagem plástica transparente, completamente vedada;

A embalagem plástica deve ser apresentada na inspeção de embarque de passageiros, sendo permitida somente uma embalagem plástica por passageiro;

Os líquidos adquiridos em free shops ou a bordo de aeronaves podem exceder os limites estipulados, desde que dispostos em embalagens plásticas seladas e com o recibo de compra à mostra (cuja data deve ser a mesma do início do voo), para passageiros que embarcam ou em conexão;

Medicamentos (com prescrição médica), alimentação de bebês e líquidos de dietas especiais poderão ser transportados na quantidade necessária à utilização no período total de voo (incluindo eventuais escalas) e deverão ser apresentados no momento da inspeção de segurança.

Equipamentos esportivos e especiais

Seguem as regras abaixo:

Equipamento	Nacional	EUA e Europa	América do Sul e Caiena
Arco e flecha / Mochila de alpinismo/ Sacola de boliche/ Equipamento de camping/ Vara de pescar / Equipamentos de hóquei/ Skis aquáticos/ Raquete de tênis/ Saco de dormir/ Barraca/ Mochila de tacos de golfe/ Snowboard	Faz parte da franquia de bagagem	Faz parte da franquia de bagagem	Faz parte da franquia de bagagem
Bicicleta / Prancha de surfe / Prancha de Stand up paddle / Kiteboard/ Waveski / Kitesurfe / Dardos/ Equipamentos de mergulho	Cobrada taxa de serviço de US\$ 150,00	Cobrada taxa de serviço de US\$ 150,00 ou EUR 150,00 para voos na Europa	Cobrada taxa de serviço de US\$ 60,00 ou EUR 60,00
Caiaques / Botes/ Canoas/ Pole jump / Windsurfe	Não serão aceitos para despacho	Não serão aceitos para despacho	Não serão aceitos para despacho
1 televisor/ monitor de até 26" com peso inferior a 32kg	Faz parte da franquia de bagagem	Faz parte da franquia de bagagem	Faz parte da franquia de bagagem
1 televisor/ monitor entre 26" e 64" com peso até 45kg	Cobrada taxa de serviço de US\$ 150,00 ou EUR 150,00 para voos na Europa	Cobrada taxa de serviço de US\$ 150,00 ou EUR 150,00 para voos na Europa	Cobrada taxa de serviço de US\$ 60,00 ou EUR 60,00
Televisores/ monitores acima de 64" ou peso acima de 45kg	Não serão aceitos para despacho	Não serão aceitos para despacho	Não serão aceitos para despacho